

## Politique de confidentialité

### Objectif de la politique

La présente politique témoigne de l'engagement de la FQN à l'égard de la sécurité de l'information et de la protection des renseignements personnels et confidentiels et définit comment la FQN protège ces renseignements. Elle en précise les normes de collecte, d'utilisation, de communication, de conservation, de droit d'accès et de rectification.

### Orientations de la politique

#### PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET CONFIDENTIELS

Estimant primordiale la protection de la vie privée et des renseignements personnels et confidentiels qu'elle recueille et conserve, la FQN s'engage à respecter les dispositions, les valeurs et les principes fondamentaux établis par les législations applicables.

#### SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

La FQN s'engage à mettre en œuvre un ensemble de mesures technologiques, organisationnelles, humaines et éthiques pour assurer la sécurité des renseignements, notamment :

- la disponibilité de l'information de façon qu'elle soit accessible en temps voulu et de la manière requise par les personnes autorisées;
- l'intégrité de l'information de manière qu'elle ne soit pas détruite ou altérée de quelque façon, sans autorisation et que le support de cette information lui procure la stabilité et la pérennité voulue;
- la confidentialité de l'information en limitant la divulgation aux seules personnes autorisées à en prendre connaissance;
- l'identification et l'authentification de façon à confirmer, lorsque requis, l'identité d'une personne ou l'identification d'un document ou d'un dispositif;
- l'irrévocabilité afin d'assurer qu'une action, un échange ou un document est indéniable et clairement attribué à l'entité qui l'a généré;
- la conformité aux exigences légales, réglementaires ou d'affaires auxquelles la FQN est assujettie.

### Consentement, collecte et conservation des renseignements personnels et confidentiels

#### CONSENTEMENT ET MODE DE COLLECTE

La collecte des renseignements par la FQN s'effectue en toute transparence avec le consentement libre et éclairé de l'utilisateur et uniquement dans les cas où les renseignements recueillis sont nécessaires pour fournir le service désiré.

En respect des lois applicables, lorsqu'elle recueille des renseignements personnels et confidentiels, la FQN indique clairement les fins pour lesquelles ils sont recueillis et demande le consentement de l'utilisateur pour en faire usage. La FQN devra obtenir un nouveau consentement pour utiliser à d'autres fins des renseignements déjà recueillis.

## RENSEIGNEMENTS COLLECTÉS

Selon la prestation de service offerte, la FQN pourrait collecter et conserver l'un ou l'autre des renseignements suivants : nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéros de téléphone et date de naissance.

## FINALITÉ DE LA COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS

Lorsque la FQN collecte et conserve des renseignements personnels et confidentiels, son objectif est d'offrir un service personnalisé et sécuritaire aux usagers dans le respect des lois applicables et de ses règles de sécurité. Ainsi, la FQN utilisera les renseignements personnels, confidentiels ou techniques recueillis aux fins suivantes :

- vérifier l'identité de l'utilisateur;
- assurer la protection de l'utilisateur et celle de la FQN contre la fraude et les fausses déclarations;
- offrir une prestation de service personnalisée;
- déterminer l'admissibilité aux services offerts par la FQN;
- suivre les requêtes de services auprès de la FQN;
- communiquer de l'information aux usagers qui le souhaitent, sur les services et programmes en vigueur;
- élaborer des statistiques;
- améliorer les services offerts.

## **Droit de rectification, de retrait et de destruction**

L'utilisateur peut demander que ses renseignements soient corrigés, détruits ou qu'ils ne soient plus utilisés pour les fins pour lesquels ils ont été recueillis. Pour ce faire, il contacte :

[info@vivrenu.ca](mailto:info@vivrenu.ca)

Conformément à la Loi sur les archives (RLRQ, chapitre A-21.1), les renseignements sont conservés pour la période prévue et sont par la suite détruits. Conformément aux lois applicables, la FQN s'engage à respecter toute demande de retrait, de rectification et de destruction, à moins d'obligations juridiques à l'effet contraire.

## **Sécurité de l'information**

Tous les renseignements personnels et confidentiels collectés sont conservés dans un environnement sécurisé. La FQN met en place des mesures de sécurité et de gestion des accès adéquates, utiles et nécessaires selon le niveau de sensibilité des renseignements traités. Seules les personnes devant avoir accès aux renseignements dans le cadre de leur fonction peuvent le faire et celles-ci sont tenues de respecter la confidentialité des informations.

## **Responsabilité de l'utilisateur**

L'utilisateur est responsable de l'information qu'il achemine à la FQN ainsi que du maintien de la confidentialité de ses renseignements d'identification et d'authentification (code utilisateur, code d'accès, mot de passe, etc.). La FQN ne peut être tenue responsable d'un usage non autorisé causé par l'utilisateur.

L'utilisateur doit également s'assurer que le système ou l'équipement avec lequel il transmet ou reçoit de l'information de la FQN est suffisamment sécuritaire et faire preuve de vigilance. La FQN ne peut être tenue responsable d'un accès non autorisé à des renseignements découlant d'une négligence ou des vulnérabilités présentes sur l'équipement ou le système de l'utilisateur.

Dans l'éventualité où la confidentialité de ses renseignements venait à être compromise ou son identité usurpée, l'utilisateur est tenu d'en aviser la FQN le plus tôt possible en contactant :

[info@vivrenu.ca](mailto:info@vivrenu.ca)

Il n'est pas dans les pratiques de la FQN de solliciter les usagers, par courriel ou autrement, pour obtenir des renseignements personnels ou confidentiels les concernant. En cas de doute, l'utilisateur est invité à communiquer :

[info@vivrenu.ca](mailto:info@vivrenu.ca)

### **Restrictions relatives à l'accès aux services**

La FQN se réserve en tout temps le droit de détruire le compte d'un utilisateur, et ce, à sa seule discrétion et sans préavis. La FQN se réserve également le droit de restreindre l'accès d'un utilisateur aux applications offertes par la FQN, en tout ou en partie. La FQN ne pourra être tenue responsable d'une telle suspension, annulation ou restriction.

### **Déclaration d'incident**

La FQN s'engage à informer les usagers en cas d'incident affectant la protection des renseignements personnels.

### **Liens avec d'autres sites**

Le site Internet de la FQN propose des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité et de sécurité, mais à celle du site externe. La FQN n'est pas responsable du contenu de ces sites et ne les endosse pas. La FQN ne peut être tenue responsable des dommages, de quelque nature que ce soit, découlant de la navigation et de l'utilisation de ces sites.

### **Responsables de l'application de la politique**

La personne responsable de l'accès à l'information et à la protection des renseignements personnels de la FQN est chargée de s'assurer du respect du volet protection des renseignements personnels et confidentiels de la politique et du respect du volet sécurité de l'information numérique de la politique.

### **Pour plus d'information, commentaires ou plaintes**

Pour toute question, commentaires ou plaintes sur cette politique ou son application, l'utilisateur peut communiquer avec :

[info@vivrenu.ca](mailto:info@vivrenu.ca)